

Stadt Troisdorf

11.01.2024

An alle
Mitglieder des

**Ausschusses für Bürger*innenbeteiligung, Digitalisierung,
Beteiligungssteuerung und Verbraucherschutz**

nachrichtlich
an alle Stadtverordneten

Einladung zur Sitzung des

NR. 2024/1

**Ausschusses für Bürger*innenbeteiligung, Digitalisierung,
Beteiligungssteuerung und Verbraucherschutz**

Sitzungstermin **Donnerstag, 18.01.2024, 18:00 Uhr**
Sitzungsort **Sitzungssaal A, EG
Kölner Straße 176
53840 Troisdorf**

Tagesordnung:

I. Öffentlicher Teil

- | | | |
|-----|--|------------------|
| 1 | Genehmigung der Niederschrift des Ausschusses für Bürger*innenbeteiligung, Digitalisierung, Beteiligungssteuerung und Verbraucherschutz vom 31.08.2023 | 2024/0027 |
| 2 | Umsetzungsstand der Smart City Strategie der Stadt Troisdorf | 2023/0935 |
| 3 | Haushalt 2024/2025 | 2024/0035 |
| 4 | Geplante Umsetzung von Smart City Projekten 2024 und 2025 | 2023/0878 |
| 5 | Aktivitäten der regio iT in den Bereichen Datensicherheit und Green IT
Antrag der Fraktion GRÜNE vom 03.01.2024 | 2024/0020 |
| 6 | Mitteilungen | |
| 6.1 | Interaktive Infostele mit touristischen Informationen | 2023/0531 |
| 6.2 | Änderungsvereinbarung über Angebot der Verbraucherzentrale Troisdorf zum 1.12.2023 | 2023/0985 |
| 7 | Anfragen der Fraktionen | |

Einladung zur Sitzung des Ausschusses für **Bürger*innenbeteiligung,**
Digitalisierung, Beteiligungssteuerung und Verbraucherschutz am 18.01.2024

8 Anfragen der Ausschussmitglieder

Einladung zur Sitzung des Ausschusses für **Bürger*innenbeteiligung,**
Digitalisierung, Beteiligungssteuerung und Verbraucherschutz am 18.01.2024

II. Nichtöffentlicher Teil

9 Mitteilungen

9.1 Vierteljährliche Beschlusskontrolle der Sitzung des Ausschusses **2024/0029**
für Bürger*innenbeteiligung, Digitalisierung,
Beteiligungssteuerung und Verbraucherschutz (nicht öffentlich)
hier: laufender Bericht

9.2 Halbjährliche Beschlusskontrolle des Ausschusses für **2024/0032**
Bürger*innenbeteiligung, Digitalisierung, Beteiligungssteuerung
und Verbraucherschutz
hier: Sitzung des 1. Halbjahres 2023

10 Anfragen der Fraktionen

11 Anfragen der Ausschussmitglieder

Guido Schaefers
Vorsitzender

Stadt Troisdorf
Der Bürgermeister
Az: I/01-gs

Datum: 04.01.2024

Vorlage, DS-Nr. 2024/0027

nicht öffentlich

Beratungsfolge	Sitzung am:	Ja	Nein	Enth.
Ausschuss für Bürger*innenbeteiligung, Digitalisierung, Beteiligungssteuerung und Verbraucherschutz	18.01.2024			

Betreff: Genehmigung der Niederschrift des Ausschusses für Bürger*innenbeteiligung, Digitalisierung, Beteiligungssteuerung und Verbraucherschutz vom 31.08.2023

Beschlussentwurf:
Der Ausschuss für Bürger*innenbeteiligung, Digitalisierung, Beteiligungssteuerung und Verbraucherschutz genehmigt die Niederschrift über die Sitzung am 31.08.2023.

Sachdarstellung:

Alexander Biber
Bürgermeister

Stadt Troisdorf
Der Bürgermeister
Az: I/S1 - FW

Datum: 13.11.2023

Vorlage, DS-Nr. 2023/0935

öffentlich

Beratungsfolge	Sitzung am:	Ja	Nein	Enth.
Ausschuss für Bürger*innenbeteiligung, Digitalisierung, Beteiligungssteuerung und Verbraucherschutz	18.01.2024			

Betreff: Umsetzungsstand der Smart City Strategie der Stadt Troisdorf

Beschlussentwurf:
Der Ausschuss nimmt die Ausführungen der Verwaltung zur Kenntnis.

Auswirkungen auf das Klima:
Klimarelevanz: entfällt

Sachdarstellung:
Die Leitung der Stabsstelle Digitalisierung stellt den aktuellen Umsetzungsstand der Troisdorfer Smart City Strategie vor.

Bürgermeister
Alexander Biber

Stadt Troisdorf
Der Bürgermeister
Az: I/01-gs

Datum: 04.01.2024

Vorlage, DS-Nr. 2024/0035

öffentlich

Beratungsfolge	Sitzung am:	Ja	Nein	Enth.
Ausschuss für Bürger*innenbeteiligung, Digitalisierung, Beteiligungssteuerung und Verbraucherschutz	18.01.2024			

Betreff: Haushalt 2024/2025

Beschlussentwurf:
Der Ausschuss für Bürger*innenbeteiligung, Digitalisierung, Beteiligungssteuerung und Verbraucherschutz beschließt den Doppelhaushalt 2024//2025 für den Produktbereich 0151 - Digitalisierung, darüber hinaus ist unter der Produktgruppe 0203 - Allgemeine Ordnung der Zuschuss für die Verbraucherberatung Troisdorf des Verbraucherschutzes NRW zu beschließen.

Auswirkungen auf den Haushalt:

Finanzielle Auswirkungen: gemäß Beschlussfassung

Sachdarstellung:
Die Liste über etwaigen Änderungsanträge zum Haushaltsentwurf wird als Tischvorlage nachgereicht.

Alexander Biber
Bürgermeister

Stadt Troisdorf
Der Bürgermeister
Az: I/S1 - FW

Datum: 30.10.2023

Vorlage, DS-Nr. 2023/0878

öffentlich

Beratungsfolge	Sitzung am:	Ja	Nein	Enth.
Ausschuss für Bürger*innenbeteiligung, Digitalisierung, Beteiligungssteuerung und Verbraucherschutz	18.01.2024			

Betreff: Geplante Umsetzung von Smart City Projekten 2024 und 2025

Beschlussentwurf:

Der Ausschuss unterstützt die Umsetzungsplanung der für die Jahre 2024 und 2025 vorgesehenen Smart City Projekte. Ferner empfiehlt der Ausschuss dem Rat die aufgeführten Projekte in den aktuellen Haushaltsplanberatungen mit notwendigen Mitteln zu versehen.

Auswirkungen auf das Klima:

Klimarelevanz: entfällt

Sachdarstellung:

Die Verwaltung beabsichtigt die Umsetzung der Smart City Strategie 2024 und 2025 fortzuführen und nachfolgende Smart City Projekte umzusetzen:

Ausbau des Serviceportals/Digitalen Rathauses

Im Sinne des Onlinezugangsgesetzes (OZG) wird die Verwaltung ihr Serviceportal kontinuierlich ausbauen. Über das Portal können Anträge online eingereicht, Kommunikation zwischen Antragsstellenden und Sachbearbeitenden abgewickelt als auch Bearbeitungsstände eingesehen werden. Auch in den kommenden zwei Jahren werden weitere Antragsprozesse von verschiedenen Fachämtern digitalisiert werden.

Digitale Helferbörse

Im Rahmen dieses Projekts soll eine niedrighschwellige Online-Plattform etabliert werden, um das bürgerschaftliche Engagement der Troisdorfer*innen lokal zu stärken. So soll generationsübergreifend die Vermittlung von Unterstützung oder Tätigkeiten für alle gesellschaftlichen Bereiche deutlich vereinfacht werden. Die Plattform soll das Serviceangebot des digitalen Rathauses ergänzen.

Dokumentenausgabeautomat

Als Ergänzung zu den Online-Prozessen der Verwaltung wird ein Dokumentenausgabeautomat aufgestellt. Dahinter verbirgt sich eine Abholstation, um einfache Behördengänge schnell zu erledigen. Dort können beispielsweise unabhängig der Verwaltungs-Öffnungszeiten Reisepässe und andere Dokumente abgeholt werden.

Ausbau der virtuellen Beratungsbüros

Die Verwaltung hat bereits 2023 drei virtuelle Beratungsbüros für die Bereiche Senioren- und Pflegeberatung, Wohnberechtigungsschein und Wohnungsvermittlung und Beratung und Hilfe für Bürger*innen mit Migrationshintergrund eingeführt. Das Angebot soll ausgeweitet werden. 2024 werden virtuelle Beratungsbüros für die Bauberatung (Amt 63.1) und das Jugendbüro für Ausbildung und Beruf (51.32) eingeführt.

Troisdorf-App als digitaler Alltagsbegleiter / Urbane Datenplattform

Im Rahmen des Bundesförderprogramms „Zukunftsfähige Innenstädte und Zentren“ (Projektlaufzeit bis August 2025) entwickelt die Verwaltung eine App. Diese soll den Troisdorfer*innen als digitaler Alltagsbegleiter dienen. An die App angeschlossen wird eine urbane Datenplattform (UDP). Diese fungiert als zentrale Datendrehscheibe. Eine erste Version der App soll in der ersten Jahreshälfte 2024 auf den Markt gehen. Die App soll kontinuierlich weiterentwickelt und um weitere Funktionalitäten ergänzt werden.

Verkehrs- und Klimadashboard

Verkehrs- und Klimadaten sollen digital abgebildet und für Bürger*innen zur Verfügung gestellt werden. Ein besonderer Fokus liegt hierbei auf der passgenauen nutzerzentrierten Darstellung der Daten. In diesem Sinne sollen die Daten sowohl in die zentrale Troisdorf-App integriert als auch über Infostelen ausgespielt werden.

Virtuelle Stadtführung und digitale Schnitzeljagd

Im Rahmen des Projekts sollen Aktivitäten vor Ort, wie eine Stadtführung in Troisdorf, durch digitale Technologien spielerisch, neu und zielgruppenspezifisch erlebbar gemacht werden. Dazu sollen Sehenswürdigkeiten mittels „digitaler Ergänzungen“ (z.B. auditive Erklärungen, Rätsel, oder ähnlichem) ausgestattet werden.

Darstellung von Freizeitorten in 360 Grad-Aufnahmen

Ziel des Projekts ist die Darstellung von öffentlichen sowie gewerblichen Freizeitorten der Stadt und deren Ausstattung per 360 Grad-Aufnahmen. Die Aufnahmen sollen motivieren, die Stadt digital zu entdecken. Hierzu sollen die Aufnahmen in einem weiteren Entwicklungsschritt mit Informationen angereichert werden.

Einführung eines verwaltungsweiten Dokumentenmanagementsystems (DMS) und der elektronischen Akte (E-Akte)

Die Einführung eines verwaltungsweiten DMS und der E-Akte soll die analoge Aktenführung ablösen. Nachdem immer mehr Anträge digital gestellt werden ermöglicht die Einführung eines solchen digitalen Systems die medienbruchfreie Bearbeitung und Archivierung von Vorgängen innerhalb der Verwaltung.

Bürgermeister
Alexander Biber

Stadt Troisdorf
Der Bürgermeister
Az: I/S1

Datum: 03.01.2024

Vorlage, DS-Nr. 2024/0020

öffentlich

Beratungsfolge	Sitzung am:	Ja	Nein	Enth.
Ausschuss für Bürger*innenbeteiligung, Digitalisierung, Beteiligungssteuerung und Verbraucherschutz	18.01.2024			

Betreff: Aktivitäten der regio iT in den Bereichen Datensicherheit und Green IT
Antrag der Fraktion GRÜNE vom 03.01.2024

Beschlussentwurf:
Die Verwaltung wird gebeten, Vertreter*innen der regio iT zu der kommenden Sitzung des Ausschusses für Bürger*innenbeteiligung, Digitalisierung, Beteiligungssteuerung und Verbraucherschutz einzuladen. Diese sollen zu den Aktivitäten der regio iT in den Bereichen Datensicherheit und Green IT referieren.

Auswirkungen auf das Klima:
Klimarelevanz: entfällt

Sachdarstellung:
Auf Antrag der Fraktion BÜNDNIS 90/DIEGRÜNEN soll eine Vertretung der regio iT gesellschaft für informationstechnologie mbh zu der nächsten Sitzung des Ausschusses eingeladen werden.

Die regio iT wird gebeten, über ihre Aktivitäten in den Bereichen Datensicherheit und Green IT zu referieren.

Die Verwaltung nimmt die Anregung auf und lädt die regio iT zu der kommenden Sitzung des Ausschusses am 13.06.2024 ein.

Alexander Biber

Bürgermeister

Stadt Troisdorf
Der Bürgermeister

Eing. 03. Jan. 2024

Herrn Bürgermeister
Alexander Biber

im Hause

Rats-/ Ausschuss-/ Bürger-/ -antrag/ -anfrage

* federführendes Dezernat/Amt L/S1
(Vorlagensteller)* sonstige beteiligte Dez./Ämter _____
(Stellungnahme an federführendes Amt)

* folgenden OE's z.K. _____

* Ausschuß/Rat (Schriftführung) BDRV/SF04

03.01.2024

2024001

Sitzung des Ausschusses für Bürger*innenbeteiligung, Digitalisierung, Beteiligungssteuerung
und Verbraucherschutz am 18.01.2024

Hier: Aufnahme eines Tagesordnungspunktes

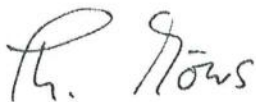
Sehr geehrter Herr Bürgermeister,

wir bitten um Aufnahme des nachfolgenden Tagesordnungspunktes in der o.g. Sitzung:

Regio IT**Beschlussentwurf:** Die Regio IT stellt in der nächsten Sitzung des Ausschusses ihre derzeitigen Aktivitäten im Bereich Datensicherheit und Green IT vor.**Begründung:** Die Stadt zahlt als Mitglied der Regio IT einen nicht unerheblichen Beitrag. Aus GRÜNER Sicht ist es daher angebracht eine Vertretung der Regio IT im Ausschuss berichten zu lassen. Von unserer Seite sind dabei die Aspekte von Datensicherheit, unter dem Blickwinkel der verschiedenen Serverausfälle in einigen Landkreisen aus dem Herbst 2023, und der Beitrag der IT zum Thema Klimaschutz, von zentraler Bedeutung.

Aus diesem Grund soll der Bericht der Regio IT sich insbesondere auf diese beiden Punkte konzentrieren.

Freundliche Grüße



Thomas Möws

gez.
Bernd Nettgez.
Ulrike Pick

Stadt Troisdorf
Der Bürgermeister
Az: DEZ I/S1 - FW

Datum: 26.10.2023

Mitteilungsvorlage, DS-Nr. 2023/0531

öffentlich

Beratungsfolge	Sitzung am:	Ja	Nein	Enth.
Ausschuss für Bürger*innenbeteiligung, Digitalisierung, Beteiligungssteuerung und Verbraucherschutz	18.01.2024			

Betreff: Interaktive Infostele mit touristischen Informationen

Mitteilungstext:

Im Oktober 2023 hat die Stadt Troisdorf eine interaktive digitale Infostele in Betrieb genommen. Diese ist im Eingangsbereich des Troisdorfer Bahnhofs platziert und an die touristische Landesdatenbank Data Hub NRW angeschlossen.

Damit bietet sie Informationen zu Freizeit- und Kulturangeboten, Hotellerie- sowie Gastronomiebetrieben, Sehenswürdigkeiten und Wandertouren sowie Radrouten – für Troisdorf, die nähere Umgebung und ganz Nordrhein-Westfalen. Neben Kontaktdaten, Öffnungszeiten und weiteren relevanten Informationen können die Nutzer*innen mittels eines scanbaren QR-Codes die Daten auf dem eigenen Smartphone nutzen. Die Pflege der digitalen Inhalte erfolgt in Abstimmung mit dem Rhein-Sieg-Kreis.

Die Stele ist im Rahmen des EU-Förderprogramms REACT-EU von der Tourismus & Congress GmbH, Bonn beschafft worden und wird der Stadt Troisdorf und weiteren Kommunen der Region Bonn/Rhein-Sieg über einen Zeitraum von vier Jahren kostenfrei zur Verfügung gestellt.

Mit der Inbetriebnahme der Infostele setzt die Stadt Troisdorf ein weiteres Projekt der Smart City Strategie um, indem sie Wander- und Radrouten digital zur Verfügung stellt (vgl. Smart City Strategie, Handlungsfeld Wirtschaft & Tourismus, Projekt 2: Sehenswerte Wander- und Radtouren rund um Troisdorf). Die digitalen Routen sind zusätzlich in der App Outdooractive verfügbar. In einem nächsten Schritt sollen die Routen auch über die Webseite der Stadt Troisdorf und der App komoot zur Verfügung gestellt werden.

Alexander Biber
Bürgermeister

Stadt Troisdorf
Der Bürgermeister
Az: 13

Datum: 07.12.2023

Mitteilungsvorlage, DS-Nr. 2023/0985

öffentlich

Beratungsfolge	Sitzung am:	Ja	Nein	Enth.
Ausschuss für Bürger*innenbeteiligung, Digitalisierung, Beteiligungssteuerung und Verbraucherschutz	18.01.2024			

Betreff: Änderungsvereinbarung über Angebot der Verbraucherzentrale Troisdorf zum 1.12.2023

Mitteilungstext:

Mit der Verbraucherberatung NRW wurde eine Änderungsvereinbarung über das Angebot der Beratungsstelle Troisdorf zum 1.12.2023 geschlossen. Die Präsenzzeiten vor Ort (Öffnungszeiten) werden zu Gunsten einer Ausweitung der telefonischen und digitalen Erreichbarkeit modifiziert.

Die Servicezeiten für die Bürger*innen werden auf 40 Wochenstunden - verteilt auf fünf Werktage - ausgeweitet. Gleichzeitig werden die Öffnungszeiten zwecks Sicherstellung der verlässlichen Bedienung der bevorzugt von den Bürger*innen genutzten Servicezeiten auf 16 Wochenstunden festgelegt. Bei Abwesenheit der Beratungskräfte wegen Urlaub, Fortbildung, Krankheit und in vergleichbaren Fällen werden diese durch Aushilfen vertreten.

Zum 11.12.2023 wurde der digitale Zugang für Erstanfragen von Ratsuchende aus Troisdorf mit erweiterten telefonischen Sprechzeiten über den zentralen Landesservice auf nunmehr 5 Tage die Woche jeweils durchgängig von 9:00 bis 17:00 Uhr erweitert.

Dafür werden die Öffnungszeiten der Beratungsstelle auf folgende gut nachgefragte Zeiten angepasst:

Mo und Mi 13-17 Uhr sowie Do und Fr von 09-13 Uhr

Beratungen nach Terminvereinbarung finden im bisherigem Umfang und bei Bedarf auch außerhalb der neuen Öffnungszeiten statt.

Alexander Biber
Bürgermeister